

ТОО «КомпанияТехСервис»
050000, Республика Казахстан, Алатауский р-н, г.Алматы, мкр. Алгабас 1, дом № 5/15 н.п.98
БИН 100240004911
КБЕ 17
ОКЭД 68321
Банковские реквизиты:
р/сч KZ989261802199420000
АО «Казкоммерцбанк» г.Алматы
БИК KZKOKZKX

КОМПАНИЯ ТЕХСЕРВИС



«КомпанияТехСервис» ЖШС
050000, Қазақстан Республикасы, Алатау ауданы, Алматы қ, Алгабас 1 ықшам ауданы, № 5/15үй, оф.98
БИН 100240004911
КБЕ 17
ОКЭД 68321
Банктің есеп шоты:
р/сч KZ989261802199420000
АО «Казкоммерцбанк» г.Алматы
БИК KZKOKZKX

№ 133 «09» апрель 2018г.



Генеральному директору
ТОО «Алматылифт»
Господину Куракову Н.Д.

08\04\2018 г в 22-00 в доме № 5\7, Алгабас-1, ЖК «Атлетическая деревня», произошла поломка лифта с блокировкой дверей. По словам жителей, кабина лифта была упала с высоты приблизительно 1 метра на 1 этаже. Жители не смогли связаться с диспетчерской, (внутренняя связь не работала, а сотовая была недоступна - это проверено мною лично в ходе проверки) и им пришлось самостоятельно, по прошествии 1,5 часов, выбираться выломав двери. Кроме того, поступила жалоба на то, что периодически кабина лифта самопроизвольно начинает движение в обратном направлении с подачей аварийного звукового сигнала. Данный случай не единичный и периодически повторяется. Также, мною неоднократно предъявлялись устные претензии по качеству работ по другим случаям, в частности частые аварийные остановки, скрежет при движении и тп. Нестабильная работа лифтов неудовлетворительно сказывается на общем имидже нашей компании, так как ТОО «КомпанияТехСервис» обязано следить за своевременным и полным соблюдением своих обязанностей всех подрядчиков и сторонних служб, выполняющих работы в ЖК «Атлетическая деревня».

Уведомляем Вас, что, в случае непринятия Вами кардинальных мер по исправлению ситуации, в срок до 01\05\2018г. ТОО КомпанияТехСервис» будет вынуждено расторгнуть договоры на обслуживание лифтов с ТОО «Алматылифт».

На основании вышеизложенного, прошу принять срочные меры по устранению неисправностей в работе лифтов в ЖК «Атлетическая деревня»:

1. Обеспечить непрерывную бесперебойную связь между кабинами лифта и диспетчерской.
2. Обеспечить круглосуточное дежурство диспетчера, который принимает заявки на ремонт.
3. Установить в лифтах таблички с указанием аварийных номеров телефона, по которым дополнительно можно связаться в случае аварии.
4. Провести встречу технического руководства ТОО «Алматылифт» с жителями данного дома с разъяснениями данного случая и отчетом о принятых мерах.

С уважением,
Директор ТОО «КомпанияТехСервис»

Нуров Р.Ф.

Вернуто.