

вх.№6789 от 02.04.2018г.

**Директору ТОО «Компани
ТехСервис»**

Нурову Р.Ф.

050033, г.Алматы,

м-он «Алгабас-1», д.5/15 нп.98

О разъяснении

ТОО «Алматинские тепловые сети» (далее - ТОО «АлТС») рассмотрев, Ваше обращение по вопросу разъяснения начисления сообщает, что в жилых домах оборудованных общедомовым прибором учета тепловой энергии (далее – ПУТЭ). Начисления за потребленную тепловую энергию производятся по показаниям теплосчетчика в соответствии с Методикой расчета тарифов или их предельных уровней на регулируемые услуги субъектов естественной монополии по снабжению тепловой энергией утвержденной Приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 17.09.2013 года №284-ОД.

Указанная методика предусматривает начисления по услуге «горячая вода» по показаниям индивидуальных приборов учета абонента по тарифам, рассчитанным на основании показаний ПУТЭ.

Съем показаний индивидуальных приборов учета производится ежемесячно контролерами. В случае, когда контролерам не удалось снять показания счетчика горячей воды, начисления потребленного объема производятся на основании среднего потребления за предыдущий период с последующим перерасчетом по фактическому потреблению. При выполнении перерасчета разница между фактическим и средним потреблением участвует в расчете тарифа на период, в котором был выполнен перерасчет, что приводит к возрастанию или уменьшению тарифа.

В соответствии с пунктами 5.8.1, 5.9.3, 5.9.3.1 Публичного договора снабжения тепловой энергией бытовых потребителей жилых многоквартирных домов г.Алматы применяется следующий порядок начислений за предоставленные услуги:

при наличии приборов учета тепловой энергии начисление платы за отопление производится на основании фактической величины теплопотребления за расчетный период, определяемой по приборам учета;

при наличии общедомовых приборов учета тепловой энергии индивидуальных приборов учета расхода горячей воды начисление платы за 1 м³ ГВС производится по стоимости, сложившейся на основании фактической величины теплопотребления за расчетный период, определяемой по приборам учета тепловой энергии;

при наличии общедомового прибора учета прибора учета объем предоставленных услуг по горячему водоснабжению, определяется в следующем порядке:

при частичной установке индивидуальных приборов учета – имеющим приборы учета – по показаниям индивидуальных приборов учета, не имеющим приборы учета – разница между потребленной тепловой энергией по показаниями ОПУ и показаниям ИПУ, оплачивается собственниками квартир, не имеющим ИПУ.

при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета – по показаниям индивидуальных приборов учета, разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений, пропорционально объемам потребленной горячей воды.

ПУТЭ позволяет определить фактический расход тепловой энергии в зависимости от температуры теплоносителя, следовательно, равномерного расхода тепловой энергии быть не может, в связи с изменением параметров теплоснабжения в зависимости от погодных условий.

Таким образом, плата по услуге «горячая вода» будет меняться ежемесячно в зависимости от потребления тепловой энергии и теплоносителя жилого дома.

В соответствии с приказом Департамента комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК по г. Алматы за №138-ОД от 13.12.2017 год утверждены тарифы, тарифная смета и размеры плат за горячее водоснабжение, и отопление на услуги ТОО «АлТС» по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией с вводом в действие с 01.01.2018 года.

Жилой дом №5/1 расположенный по адресу: м-он «Алгабас-1» оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии (далее – ПУТЭ), на базе вычислителя типа «СТУ-1» заводской номер № 2605, охватывает диапазон квартир с 1 по 170.

В счет извещения за март 2018 года выставили начисления по показаниям ПУТЭ за период с 10.01.2018 год по 09.02.2018 год:

$Q_{\text{общ}} = 205,140$ Гкал – расход тепла (общий);

$Q_{\text{от}} = 162,837$ Гкал – расход тепла на отопление;

$Q_{\text{ГВС}} = 42,303$ Гкал – расход тепла на ГВС;

$Q = 522,933$ м³ – расход хим. воды;

$Q_{\text{сч}} = 560,710$ м³ – количество кубометров по лицевым счетам за этот период;

$S_{\text{общ}} = 8368,6$ м² – общая площадь жилого дома;

$T_{\text{Гкал}} = 5967,11$ тенге – стоимость 1Гкал;

$T_{\text{хим.в}} = 70,15$ тенге – стоимость 1 тонны воды;

Тариф на горячую воду по ИПУ определяется по формуле:

$T_{\text{м3}} = ((Q_{\text{ГВС}} * T_{\text{Гкал}}) + (Q * T_{\text{хим.в.}}) \pm (\text{доп. стоимость})) / Q_{\text{сч}} = ((42,303 * 5967,11) + (522,933 * 70,15) - 0,36) / 560,710 = 515,61$ тенге.

Доп. стоимость – сумма перерасчёта жильцам по услуге горячее водоснабжение за предыдущие периоды, которая образовалась в результате перерасчета горячего водоснабжения по фактическим показаниям индивидуального прибора учета горячей воды по квартирам.

Тариф на отопление определяется:

$T_{\text{м2}} = Q_{\text{от}} * T_{\text{Гкал}} / S_{\text{общ}} = 162,837 * 5967,11 - 42,77 / 8368,6 = 116,10$ тенге.

Жилой дом №5/15 расположенный по адресу: м-он «Алгабас-1» оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии (далее – ПУТЭ), на базе вычислителя типа «СТУ-1» заводской номер № 261, охватывает диапазон квартир с 1 по 97.

В счет извещения за март 2018 года выставили начисления по показаниям ПУТЭ за период с 10.01.2018 год по 09.02.2018 год:

$Q_{\text{общ}} = 154,170$ Гкал – расход тепла (общий);

$Q_{\text{от}} = 135,175$ Гкал – расход тепла на отопление;

$Q_{\text{ГВС}} = 18,995$ Гкал – расход тепла на ГВС;

$Q = 235,489$ м³ – расход хим. воды;

$Q_{\text{сч}} = 485,243$ м³ – количество кубометров по лицевым счетам за этот период;

$S_{\text{общ}} = 4718,6$ м² – общая площадь жилого дома;

$T_{\text{Гкал}} = 5967,11$ тенге – стоимость 1 Гкал;

$T_{\text{хим.в.}} = 70,15$ тенге – стоимость 1 тонны воды;

Тариф на горячую воду по ИПУ определяется по формуле:

$T_{\text{мз}} = ((Q_{\text{ГВС}} * T_{\text{Гкал}}) + (Q * T_{\text{хим.в.}}) \pm (\text{доп. стоимость})) / Q_{\text{сч}} = ((18,995 * 5967,11) + (235,489 * 70,15) + 2396,65) / 485,243 = 272,57$ тенге.

Тариф на отопление определяется:

$T_{\text{м2}} = Q_{\text{от}} * T_{\text{Гкал}} / S_{\text{общ}} = 135,175 * 5967,11 / 4718,6 = 170,95$ тенге.

Также уведомляем, что 10-го числа каждого месяца контролёром выполняется съём показаний с ИПУ ГВС. В случае отсутствия потребителя в квартире на момент снятия показаний счётчиков, Вы имеете возможность предоставлять показания в ТОО «АлТС» одним из следующих способов:

- посредством заполнения специальной формы на сайте www.alts.kz;
- посредством SMS сообщений или сообщения на WhatsApp с указанием лицевого счёта на номер +7(701)098-4505;
- путём отправки сообщения с прикрепленной фотографией счётчика (не более 3 МБ) и указанием номера своего лицевого счёта на e-mail: pokazania@alts.kz;
- заполнением строки «Горячая вода. Абонент» в столбце «послед.» в счёт квитанции на момент оплаты за коммунальные услуги. В случае наличия более одного ИПУ ГВС в столбце «послед.» необходимо писать сумму показаний всех ИПУ ГВС.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» разъясняем, что за Вами остается право обжаловать решение, принятое по обращению.

**Заместитель
генерального директора
по коммерческим вопросам**

А. Сайлаубай

Исп.: Келимбердина С.Е.
Тел.: 341-07-00