

ТОО «КомпанияТехСервис»  
050000, Республика Казахстан,  
Алатауский р-н, г.Алматы, мкр. Алгабас  
1, дом № 5/15 н.п.98  
БИН 100240004911  
КБЕ 17  
ОКЭД 68321  
Банковские реквизиты:  
ИИК KZ976017131000011097  
в АО «Народный Банк Казахстана»  
БИК HSBKZZKX



«КомпанияТехСервис» ЖШС  
050000, Қазақстан Республикасы, Алатау ауданы,  
Алматы қ, Алгабас 1 ықшам ауданы, № 5/15үй,  
оф.98  
БИН 100240004911  
КБЕ 17  
ОКЭД 68321  
Банктің есеп шоты:  
ИИК KZ976017131000011097  
АО «Народный Банк Казахстана»  
БИК HSBKZZKX

№ 588 « 13 » 05 2019г.

Генеральному директору  
ТОО «Алматинские тепловые сети»  
Нургазину Ж.М.

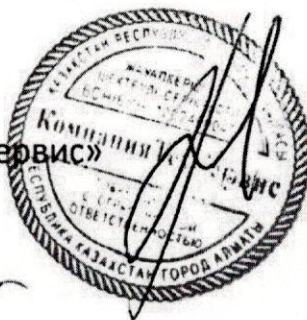
На основании Договора № 187207 от 07.06.2017 г. ваша Компания осуществляет поставку услуг жителям ЖК «Атлетическая деревня». На основании проведенного мониторинга начислений за поставку горячей воды и отопления, проведенном нами совместно с ТОО «Акваметр» производящим техническое обслуживание ОПУ, выявлены значительные расхождения в показаниях, а также факты необоснованного превышения тарифа.

На основании вышеизложенного, просим вас в установленный законом срок, предоставить документально подтвержденные расшифровки начислений за горячую воду и отопление выставленных вами жителям домов по адресу: г. Алматы, мкр. Нуркент, дома: 5/1, 5/2, 5/3, 5/4, 5/5, 5/6, 5/7, 5/8, 5/9, 5/10, 5/12, 5/13, 5/14, 5/15 за период с октября 2018г. по март 2019г включительно.

Также просим предоставить копии технической документации на ОПУ установленные в вышеуказанных домах.

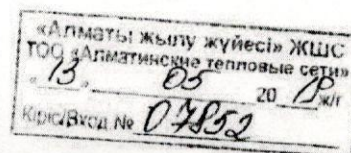
С уважением,

Директор ТОО «КомпанияТехСервис»



Нуров Р.Ф.

87019008965





«АЛМАТЫ ЖЫЛУ ЖҮЙЕСІ»  
 Қазақстан Республикасының  
 серіктестігі

Рисован А.Ю.  
 Проверен  
 Нурманов М. 04.06.2019

13.05.2019, № 21.6/4858/19  
 ВХ.№7852 от 13.05.2019



Товарищество с ограниченной  
 ответственностью  
 «АЛМАТИНСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ  
 СЕТИ»

050026, Алматы қаласы, Байзақов көшесі, 221, СТН 600700574582,  
 БСН 060640007336. тел.: 8(727) 341-07-00, 8(727) 378-07-00  
 факс: 8(727) 378-06-73, сайт: www.alts.kz, e-mail: info@alts.kz

050026, город Алматы, ул. Байзакова, 221, РНН 600700574582,  
 БИН 060640007336, тел.: 8(727) 341-07-00, 8(727) 378-07-00  
 факс: 8(727) 378-06-73, сайт: www.alts.kz, e-mail: info@alts.kz

**Директору**  
**ТОО «Компания ТехСервис»**  
**Нурову Р.Ф.**  
 050000, г.Алматы,  
 м-он. Нұркент, д.5/15, офис 98

О начислениях

ТОО «Алматинские тепловые сети» (далее – ТОО «АлТС»), рассмотрев Ваше обращение сообщает следующее:

1. Много квартирный жилой дом (далее- МЖД) расположенный: **м-он. Нұркент, д.5/1** оборудован прибором учета тепловой энергии (далее – ПУТЭ) на базе «СТУ-1» №2605 с действующим сроком метрологической поверки до 07.08.2019 года.

При анализе архивных данных ПУТЭ за период с 10.10.2018г. по 12.11.2018г. выявлено, что ПУТЭ не фиксировал расход теплоносителя по подающему водоводу.

В соответствии с Методикой расчёта тарифов или их предельных уровней на регулируемые услуги субъектов естественной монополии по снабжению тепловой энергией пункт 31: *В случае временного нарушения учета тепловой энергии по общедомовым приборам учета, при определении размера платы на отопление и горячее водоснабжение энергоснабжающей организацией применяется тариф, утвержденный уполномоченным органом для соответствующей группы потребителей при наличии общедомовых приборов учета тепловой энергии, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.*

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.09.2018 по: 09.10.2018		291,54
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	49,01	428,18
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	6,46	444,85
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018	67,83	488,92
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	62,33	505,99
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	20,97	422,46
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	63,16	406,56
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	55,73	391,79
с: 08.03.2019 по: 04.04.2019	43,00	321,22

2. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нұркент, д.5/2** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №2562 с действующим сроком метрологической поверки до 05.08.2019г.

При анализе архивных данных ПУТЭ за период с 10.10.2018г. по 13.11.2018г. выявлено, что ПУТЭ не фиксировал расход теплоносителя по подающему водоводу.

020361



За период с 08.03.2019г. по 07.04.2019г. начисление за потребленную тепловую энергию выполнено по среднему потреблению, т.к. ПУТЭ находился в неисправном состоянии.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.09.2018 по: 09.10.2018		290,61
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	69,17	428,19
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	14,52	493,96
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018	51,30	489,69
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	44,94	508,91
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	15,12	424,86
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	46,80	388,34
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	41,72	396,26
с: 08.03.2019 по: 04.04.2019	102,63	432,06

02.05.2019г. оформлен Акт изъятия допуска в эксплуатацию ПУТЭ с формулировкой - «распломбируется в связи с тем, что ПУТЭ фиксирует расход теплоносителя по обратному водоводу с минусовым значением».

3. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нуркент, д.5/3** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №2524 с действующим сроком метрологической поверки до 10.08.2019г.

При анализе архивных данных ПУТЭ за периоды с 10.10.2018г. по 12.11.2018г. выявлено, что ПУТЭ не фиксировал расход теплоносителя по подающему водоводу.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.09.2018 по: 09.10.2018		368,51
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	49,80	428,17
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	78,42	495,60
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018	86,25	474,78
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	29,02	396,79
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	48,91	391,25
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	47,62	435,03
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	120,35	378,59
с: 08.03.2019 по: 04.04.2019	62,05	358,46

29.01.2019г. оформлен Акт изъятия допуска в эксплуатацию ПУТЭ с формулировкой - «распломбируется на диагностику».

07.02.2019г. после ремонтных работ оформлен Акт допуска в эксплуатацию ПУТЭ.

18.02.2019г. оформлен Акт изъятия допуска в эксплуатацию ПУТЭ с формулировкой - «распломбируется на диагностику».

Начисление за потребленную тепловую энергию с 29.01.2019г. выполняется по среднему потреблению

4. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нуркент, д.5/4** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №2642 с действующим сроком метрологической поверки до 10.08.2019г.

При анализе архивных данных ПУТЭ за периоды с 10.10.2018г. по 12.11.2018г. выявлено, что ПУТЭ не фиксировал расход теплоносителя по подающему водоводу.

29.01.2019г. оформлен Акт изъятия допуска в эксплуатацию ПУТЭ с формулировкой - «распломбируется на диагностику».

07.02.2019г. после ремонтных работ оформлен Акт допуска в эксплуатацию ПУТЭ.



Начисление за потребленную тепловую энергию за периоды с 29.01.2019г. по 06.02.2019г., с 26.02.2019г. по 02.04.2019г. выполнено по среднему потреблению 03.04.2019г. оформлен Акт изъятия допуска в эксплуатацию ПУТЭ с формулировкой - «распломбируется на диагностику».

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	51,24	428,18
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	7,83	444,89
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018	63,23	490,11
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	1,35	492,92
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	0,43	411,71
с: 10.01.2019 по: 28.01.2019	1,35	384,56
с: 29.01.2019 по: 06.02.2019	47,62	435,03
с: 07.02.2019 по: 25.02.2019	43,2	383,2
с: 26.02.2019 по: 25.03.2019	108,81	358,46
с: 26.03.2019 по: 02.04.2019	28,93	358,46

5. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нүркент, д.5/5** оборудован прибором учета тепловой энергии (далее – ПУТЭ) на базе «Карат-307» №27604916 с действующим сроком метрологической поверки до 15.11.2020 года.

С момента последнего оформленного Акта допуска в эксплуатацию ПУТЭ с 15.08.2018г. начисление выполняется согласно фактическим показаниям ПУТЭ.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.09.2018 по: 09.10.2018		376,12
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	61,67	391,30
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	96,55	486,36
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018		
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	65,30	501,76
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	21,97	418,97
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	79,07	401,46
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	60,16	380,74
с: 08.03.2019 по: 04.04.2019	43,48	343,74

6. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нүркент, д.5/6** оборудован прибором учета тепловой энергии (далее – ПУТЭ) на базе «ТВ-7» №16034974 с действующим сроком метрологической поверки до 01.02.2021 года.

С момента последнего оформленного Акта допуска в эксплуатацию ПУТЭ с 19.01.2018г. начисление выполняется согласно фактическим показаниям ПУТЭ.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.09.2018 по: 09.10.2018		372,01
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	95,84	394,34
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	89,18	486,29
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018		
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	80,66	504,73
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	27,14	421,44
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	72,50	402,45
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	59,60	381,84
с: 08.03.2019 по: 04.04.2019	42,63	345,94

7. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нүркент, д.5/7** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №2526 с действующим сроком метрологической поверки до 04.08.2019г.

При анализе архивных данных ПУТЭ за периоды с 10.10.2018г. по 12.11.2018г. выявлено, что ПУТЭ не фиксировал расход теплоносителя по подающему водоводу.



Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	50,6	428,17
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	6,67	444,26
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018	73,16	484,68
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	19,74	502,76
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	58,66	419,83
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	61,64	386,41
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	53,19	383,01
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	39,50	343,74

02.05.2019г. оформлен Акт изъятия допуска в эксплуатацию ПУТЭ с формулировкой - «распломбируется на диагностику».

8. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нуркент, д.5/8** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №2637 с истекшим сроком метрологической поверки 21.05.2019г.

С момента последнего оформленного Акта допуска в эксплуатацию ПУТЭ начисление выполняется согласно фактическим показаниям ПУТЭ.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	66,29	379,84
с: 10.11.2018 по: 09.12.2018	87,4	454,79
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	56,71	489,46
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	19,99	408,87
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	56,11	402,64
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	53,00	388,60
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	28,43	343,74

Рекомендуем принять меры, направленные на проведение метрологической поверки ПУТЭ.

9. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нуркент, д.5/9** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №2515 с действующим сроком метрологической поверки до 08.08.2019г.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	50,61	428,18
с: 10.11.2018 по: 12.11.2018	48,62	508,73
с: 13.11.2018 по: 09.12.2018	31,75	488,39
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	56,67	504,56
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	19,07	421,29
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	57,82	405,38
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	51,63	390,06
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	37,51	343,74

При анализе архивных данных ПУТЭ за период с 10.10.2018г. по 27.11.2018г. выявлено, что ПУТЭ не фиксировал расход теплоносителя по подающему водоводу.

10. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нуркент, д.5/10** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №2603 с действующим сроком метрологической поверки до 10.08.2019г.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	62,02	428,17
с: 10.11.2018 по: 09.12.2018	133,25	509,93
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	69,85	495,98
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	23,5	414,21
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	71,52	380,98



с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	50,81	359,75
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	25,20	314,69

При анализе архивных данных ПУТЭ за период с 10.10.2018г. по 09.12.2018г. выявлено, что ПУТЭ не фиксировал расход теплоносителя по подающему водоводу.

11. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нұркент, д.5/12** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №655 с действующим сроком метрологической поверки до 06.08.2019г.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	66,44	394,38
с: 10.11.2018 по: 09.12.2018	133,43	488,27
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	85,55	504,55
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	28,78	421,3
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	101,69	405,29
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	85,3	390,31
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	61,33	348

С момента последнего оформленного Акта допуска в эксплуатацию ПУТЭ начисление выполняется согласно фактическим показаниям ПУТЭ.

12. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нұркент, д.5/13** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №635 с действующим сроком метрологической поверки до 06.08.2019г.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	78,92	390,76
с: 10.11.2018 по: 09.12.2018	133,5	485,57
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	91,83	501,21
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	30,9	418,57
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	109,24	387,58
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	93,26	387,26
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	65,30	345,85

С момента последнего оформленного Акта допуска в эксплуатацию ПУТЭ начисление выполняется согласно фактическим показаниям ПУТЭ.

13. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нұркент, д.5/14** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №179 с действующим сроком метрологической поверки до 05.08.2019г.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	75,44	391,66
с: 10.11.2018 по: 09.12.2018	127,63	487,19
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	93,39	504,07
с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	31,42	420,89
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	101,51	387,21
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	82,56	387,91
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	59,67	348,65

С момента последнего оформленного Акта допуска в эксплуатацию ПУТЭ начисление выполняется согласно фактическим показаниям ПУТЭ.

14. МЖД расположенный по адресу: **м-он. Нұркент, д.5/15** оборудован ПУТЭ на базе вычислителя «СТУ-1» №261 с действующим сроком метрологической поверки до 05.08.2019г.

Период начисления	отопление, тенге/м <sup>2</sup>	горячая вода, тенге/м <sup>3</sup>
с: 10.10.2018 по: 09.11.2018	82,87	393,87
с: 10.11.2018 по: 09.12.2018	114,75	488,51
с: 10.12.2018 по: 31.12.2018	86,96	505,5

с: 01.01.2019 по: 09.01.2019	29,26	422,09
с: 10.01.2019 по: 07.02.2019	91,61	390,24
с: 08.02.2019 по: 07.03.2019	79,81	387,91
с: 08.03.2019 по: 03.04.2019	54,78	349,12

С момента последнего оформленного Акта допуска в эксплуатацию ПУТЭ начисление выполняется согласно фактическим показаниям ПУТЭ.

Рекомендуем принять меры направленные на восстановление работоспособности ПУТЭ «СТУ-1» №2605,2562,2524,2642. После получить Акт допуска в эксплуатацию ПУТЭ с ТОО «АЛТС».

Напоминаем, что согласно пункту 25 Правил пользования тепловой энергией, утвержденный Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 – *«содержание, техническое обслуживание и проверка приборов коммерческого учета тепловой энергии осуществляется согласно балансовой принадлежности»*.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» разъясняем, что за Вами остается право обжаловать решение, принятое по обращению.

Приложение: Ведомости учета потребления тепла – 64 листа  
Акты изъятия и допуска – 8 листов.

**Начальник управления  
по реализации тепловой энергии**



**Айткожаева Р.**

Исп.: Морева Л.П.  
Тел.: 341-07-77